

# Пользовательское соглашение

## Политика безопасности платежей



Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Paygine

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Paygine соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра Paygine и полностью защищена. Никто, в том числе интернет-магазин LuxMarket, не может получить банковские и персональные данные плательщика.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

#### **об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – ОФЕРТА)**

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления Индивидуальным предпринимателем Илюшиным Вячеславом Алексеевичем услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящей Оферте условиях.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным физическим лицам, являющимся Пользователями мобильного приложения LuxMarket.

Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей

Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт условий настоящей оферты подтверждает факт заключения Договора об использовании сервиса «Безопасная сделка».

Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу <http://luxmarketapp.tilda.ws>:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** – Московский Индустриальный банк.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

**Держатель Карты** – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте/Приложении, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

**Компания** — ИП Илюшин Вячеслав Алексеевич, ОГРНИП 316547600171834, обеспечивающий использование Сервиса Пользователями.

**Объявление** — информационное сообщение с предложением о Товаре (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Продавцом на Сайте/Приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.

**Платежная страница Банка** — интерфейс Банка, который размещен на Сайте/Приложении, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составления, и передаче Поручения.

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте/Приложении, и присоединившееся к настоящей Оферте, а также Продавец и Покупатель при совместном упоминании.

**Покупатель** — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара, заключивший с Продавцом Сделку с использованием Сервиса.

**Поручение** — направленные в Банк посредством использования Сайта/Приложения и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к настоящей оферте и

распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании информации, предоставленной Клиентом и Компанией.

**Продавец** — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении и размещающий там Объявления с предложением заключить Сделку в отношении Товара с использованием Сервиса.

**Приложение LuxMarket, Приложение** - приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Компании, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Пользователя, предоставляющее возможность размещения Продавцами Объявлений о продаже Товаров, а также предоставляющий Покупателям возможность поиска, просмотра предложений Продавцов с целью последующего приобретения Товара с использованием Сервиса.

**Сервис «Безопасная сделка» (Сервис)** - сервис, позволяющий Продавцу и Покупателю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Компанией в соответствии с настоящей Офертой, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Сделка** – соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, предметом которого является купля-продажа Товара с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Покупателем и Продавцом) ее условий.

**Товар** — товар, услуга (работа), в отношении которого Продавец размещает на Сайте/Приложении Объявление, являющийся предметом Сделки.

**Стоимость Товара** - цена Товара, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Покупателем и Продавцом при заключении Сделки на Сайте/в Приложении.

**Учетная запись Пользователя** - хранимая Компанией совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к Сервису.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Компания и Банк предлагает Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом.

2.2. В рамках Сервиса Компания оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта/Приложения, обеспечивающей возможность оплаты Покупателем и получения Продавцом Стоимости Товара в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов), а также услуги по обмену информацией между Продавцом и Покупателем с целью заключения и исполнения Сделки, совершенной в рамках использования Сервиса.

Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:

2.3.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Покупателем в момент подтверждения Покупателем своего согласия на оплату Товара в пользу Продавца в рамках Сделки с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения;

2.3.2. Настоящая Оферта считается акцептованной Продавцом в момент подтверждения Продавцом своего согласия продать Товар с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения.

2.4. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется Компанией в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Компании. Выписки из аппаратно-программного комплекса Компании могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт/Приложение является площадкой, позволяющей Продавцам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Товара, которым Продавец правомочен распоряжаться (делать предложения), а Покупателям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте/Приложении Продавцами, заключая соответствующую сделку с Продавцом.

При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого Покупатель приобретает Товар. Компания не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки. Все совершаемые Сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Компании.

2.6. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров. Компания вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

3.1. Размещение Объявления осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта/Приложения через Личный кабинет. Объявление считается размещенным Продавцом с момента его

публикации на Сайте/Приложении. Объявление должно содержать в себе всю необходимую информацию, которая предусмотрена требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Объявление не может содержать предложение о продаже Товара, который запрещен или ограничен в обороте в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

3.2. Условия Сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем, указываются Продавцом в Объявлении. До заключения Сделки с использованием Сервиса Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Сделки и характеристиками Товара, указанными Продавцом в Объявлении. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с целью уточнения условий продажи Товара путем направления текстового сообщения в Личном кабинете или иным способом. Оформление заказа на Товар означает согласие Покупателя со всеми условиями, указанными в Объявлении.

3.3. До момента подтверждения Продавцом отправки Товара с использованием Сервиса, Покупатель имеет право отказаться от покупки Товара.

3.4. Для использования Сервиса Покупатель вправе привязать к его Личному кабинету Карту - для более удобной и быстрой оплаты Товара, для осуществления возврата/частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в настоящей Оферте. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Покупатель вправе осуществлять оплату Товара путём ввода данных своей Карты каждый раз при совершении Сделки (без привязки платежной карты).

3.5. При подтверждении Покупателем согласия на оплату Товара путем нажатия на специальную кнопку в интерфейсе Сайта/Приложения с использованием Сервиса выводится Платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Покупателя, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты по Сделке. Совершая указанные в настоящем пункте действия Покупатель дает Поручение Банку на списание денежных средств в размере Стоимости Товара с Карты Покупателя с целью осуществления последующих расчётов с Продавцом.

3.6. При наличии у Покупателя привязанной к его Личному кабинету Карты либо при вводе данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка при оплате заказа, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и/или Верификации, при наличии на счете Карты денежной суммы, равной Стоимости Товара, а также комиссии Банка, происходит списание денежных средств с Карты Покупателя и их зачисление на Карту Продавца. Зачисление денежных средств на Карту Продавца осуществляется по факту получения от Компании информации о наступлении условий по оплате Товара, согласно условиям Сделки, в частности информации о получении Товара от Продавца и отсутствии претензий Клиента к Продавцу. В случае неполучения от Компании соответствующей информации, Банк осуществляет возврат денежных

средств в размере стоимости Товара за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Покупателя, и за вычетом услуг по доставке товара от Продавца к Покупателю. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.6. Покупатель принимает решение о соответствии Товара описанию и о приобретении Товара в момент получения (доставки). В случае если Покупатель подтвердил свое решение и Банк произвел оплату в пользу Продавца, то Сделка подлежит оспариванию только в судебном порядке. Банк не имеет права производить оспаривание и возврат платежей без соответствующего решения суда.

3.7. При подтверждении продажи Товара с использованием Сервиса Продавец должен привязать к своему Личному кабинету платежную карту путём ввода данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Продавец вправе ввести данные своей Карты без ее привязки.

3.8. После оплаты Продавцу автоматически или оператором Сервиса направляется уведомление о необходимости в течение установленного Компанией срока подтвердить факт заключения Сделки и готовность Продавца к отправке Товара Покупателю.

3.9. Покупатель и Продавец самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с действующим законодательством и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

3.10 Покупатель и Продавец понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карту могут взиматься дополнительные комиссии. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.11. За оказание услуг в рамках Сервиса Банк имеет право взимать с Клиента/Пользователя комиссию согласно Тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции.

3.12. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

3.12.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;

3.12.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящей Офертой;

3.12.3. Не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности.

3.12.3.1. В случае необходимости ведения предпринимательской деятельности, связанной с коммерческой реализацией товаров

юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, между Компанией и лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, заключается отдельный Договор, регламентирующий такую деятельность;

3.12.4. При заключении Сделки проявлять осмотрительность;

3.12.5. Не осуществлять реализацию в рамках Сделки товаров, не указанных в Объявлении;

3.13. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Покупателем/Продавцом в части осуществления переводов денежных средств за Товар обеспечивается Компанией с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Покупателя, данными в интерфейсе Сайта/Приложения.

3.14. Стороны считают данные, полученные от Компании, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Товара в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

3.15. Поскольку пользователями являются физические лица, реализующие личные вещи, то на отношения Сторон не распространяются нормы, установленные Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА**

4.1. В рамках Сервиса Компания и Банк могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса. Сообщения Компании и Банка, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам или на абонентские номера Пользователей, предоставленные Пользователями при регистрации Личного кабинета, размещении Объявлений на Сайте / в приложении или оформлении заказа. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Компании. Сообщения, опубликованные на Сайте/Приложении, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Компания может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.

4.2. Сообщения, обращения Пользователей, предусмотренные настоящей Офертой, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Компании, пересылаются способами, предложенными на Сайте/Приложении, включая форму обратной связи для обращений на Сайте/Приложении.

4.3. Обращения Пользователя к Компании по вопросам, связанным с использованием Сервиса, рассматриваются в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Взаимодействие Компании с Пользователем в

рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

4.4. Сообщения Пользователей друг другу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи для Пользователей в рамках Сервиса. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями в рамках Сервиса, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Компания в любой момент имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений, включая, без ограничений, в целях исполнения условий настоящей Оферты.

Компания не гарантирует, что на сообщение, направленное одним Пользователем другому Пользователю, будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения Пользователю.

4.5. Порядок рассмотрения Компанией обращений Пользователей:

4.5.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в Компанию с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение в службу поддержки Компании;

4.5.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Компания вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных Компанией документов и сведений, Компания вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений;

4.5.3. В ходе рассмотрения обращения Компания вправе обращаться к другой стороне Сделки с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Компанией спора между Пользователями, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке;

4.5.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Компания принимает решение на основании имеющихся у Компании документов и доводов;

4.5.5. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Компанией по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в Сервиса (возврата денежных средств Покупателю или перевода денежных средств Продавцу).

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



5.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Товаров и/или информации, размещаемой на Сайте/приложении и пр.

5.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Товаров и заключаемые в связи с ними Сделки в рамках Сервиса, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все Сделки в отношении Товаров заключаются между Пользователями напрямую. Компания/Банк не являются участниками и/или посредниками Сделок в рамках Сервиса, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте/Приложении, не контролируют и не несут ответственности за такие сделки.

5.3. Сервис предназначен для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, не применяются к отношениям Пользователей при заключении Сделки.

5.4. Пользователь согласен, что Компания и/или Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте/приложении, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

5.5. Компания не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

5.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Продавца осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Пользовательских соглашений и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.

5.7. Банк не несет ответственность за несвоевременное сообщение Покупателем и/или Компанией информации о получении Товара и отсутствии претензий к Продавцу.

5.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Покупателю надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Покупатель самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Продавцом или Компанией.

5.9. Банк имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и

количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Заключаемые путем акцепта настоящей Оферты договоры вступают в силу с момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6.2. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить (заблокировать) или ограничить доступ Пользователя к Сервису.

6.3. Компания и/или Банк вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте/Приложении, и с условиями каждой сделки до присоединения к Оферте и совершения сделки.

6.4. Заключение Пользователями Сделки с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Оферте.

6.5. Компания вправе расторгнуть договоры в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта / приложения, по адресу электронной почты или иным способом.

6.6. Действие договора об использовании Сервиса может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения Пользователя в Компанию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

## **7. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

7.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящей Оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие в рамках настоящего договора, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других ее положений.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Компания и/или Банк имеет право, а Пользователь соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или

контактным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка и/или Компании, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.

8.2. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.3. В случае, если отдельные положения настоящей Оферты прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.

8.4. Все действия Пользователей, совершаемые в соответствии с настоящей Офертой, обрабатываются и учитываются Банком и Компанией по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/ уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.

## **Политика о данных**

### **Политика обработки данных**

#### **1. Общие положения**

Индивидуальный предприниматель Илюшин Вячеслав Алексеевич (далее «Компания», или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей LuxMarket - всех, кто обращается к нашему сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте / в приложении (далее «пользователи», или «вы»).

Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

#### **2. Определения**

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение - как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 настоящей Политики.

Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами LuxMarket (включая сайт и мобильные приложения).

### **3. Какие данные мы обрабатываем**

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на LuxMarket;
- используете LuxMarket и услуги компании;
- оплачиваете услуги компании;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам (например, когда обращаетесь в поддержку);
- общаетесь с другими пользователями;
  
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании наших условий и правил:
  - условий использования LuxMarket,
  - договора оказания услуг,
  - условий доставки СДЭК,
  - условий сервиса Безопасная сделка на LuxMarket.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнеров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к LuxMarket, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Мы обрабатываем только общие категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Мы обрабатываем персональные данные пользователей LuxMarket следующим образом:

Если вы обращаетесь к нам как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

#### **5. Правовые основания обработки**

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия. Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на LuxMarket, а также в процессе использования LuxMarket. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах LuxMarket, нажимаете на специальные кнопки или совершаете иные действия.

Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на LuxMarket либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных.

Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора - Условий использования LuxMarket и других наших условий, и правил, а также ваших договоров с нашими партнёрами;

- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;

- для выполнения обязанностей, возложенных на нас законодательством.

#### **6. Передача третьим лицам**

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам сервисов LuxMarket либо, в случае предоставления иных сервисов - с вашего отдельного согласия.

Мы можем передать ваши персональные данные нашим партнерам, которые участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

Среди таких партнеров:

- службы доставки - когда вы используете ООО СДЭК;

- кредитные организации - когда вы оплачиваете наши услуги или производите расчеты с иными лицами через наши сервисы;

#### **7.Размещение данных на LuxMarket**

Когда вы публикуете на LuxMarket объявления, отзывы или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределенному кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные на LuxMarket - установить контакт с потенциальным покупателем (продавцом), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

- вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей LuxMarket в целях скоринга.

## **8.Безопасность**

Ответственное отношение к персональным данным - стандарт работы Компании. Для защиты персональных данных мы:

- издали и опубликовали на сайте политику обработки данных. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.
- назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.
- предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам Компании, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.
- применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

## **9.Хранение персональных данных**

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных мы используем центры обработки данных Яндекс, находящиеся на территории г. Москвы.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

## **10. Сроки обработки данных**

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

- по достижении целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством.

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами LuxMarket, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с нами.

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, в случае обработки для организации участия в мероприятиях, исследованиях и опросах.

Также мы прекратим обработку ваших данных:

- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

По истечении установленных сроков, мы автоматически удаляем данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) - уничтожаем такие материальные носители.

## **11. Удаление профиля на LuxMarket**

Чтобы удалить ваш профиль на LuxMarket и все данные в нем, войдите в раздел «Профиль» в приложении - «Удалить аккаунт».

Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями российского законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

## **12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных**

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в службу поддержки.

## Контакты

Служба поддержки:

Телефон: +7 989 581 2506

Почта: luxmarketapp@gmail.com

По вопросам сотрудничества:

Телефон: +7 +7 989 581 2506

Почта: luxmarketapp@gmail.com

Юридический адрес:

Московская обл, г.Истра, ул. Парковая 176

Наш офис:

Московская обл, г.Истра, ул. Парковая 176

## Реквизиты

р/счет 40802810444050008258

к/счет 30101810500000000641

БИК 045004641

Сибирский Банк ПАО Сбербанк г. Новосибирск